Правила пребывания гостей в Загородном клубе «Заповедное».

В целях соблюдения требований законодательства, а также обеспечения безопасности и комфортного пребывания на территории, подписывая договор аренды Арендатор обязуется соблюдать следующие правила пребывания:

На территории запрещено:

1.Оставлять посторонних лиц в домах, а также передавать ключ от дома другим лицам.
2.Оставлять несовершеннолетних детей без присмотра.
3.Аморальное поведение (действия, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как то: насилие, оскорбление, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим, недостойное поведение в общественных местах и т.д.).
4. Проявлять агрессию по отношению к другим Гостям и сотрудникам.
5. Загрязнять территорию.
6. Выбрасывать мусор и бутылки из окон.
7. Выносить из домов мебель, постельные принадлежности.
8. Использовать посторонние предметы в качестве пробок для сливных отверстий раковин.
9. Переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией Клуба.
10. Хранить и применять любые виды оружия (в том числе пневматическое), взрывчатые и
легковоспламеняющиеся, едкие и ядовитые вещества, токсичные материалы, наркотические средства.
11. Без причин пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящимися в пожарных шкафах, разводить открытый огонь в необорудованных местах.
12. Самовольно перевешивать, перемещать и использовать не по назначению электроприборы, находящиеся в номерах и общественных зонах.
13. Курить в домах и других помещениях, не предназначенных для курения. Данное ограничение касается также курения электронных сигарет и иных устройств, имитирующих процесс курения. В целях безопасности арендаторов, дома оборудованы чувствительной системой пожарной сигнализации, которая может сработать даже от небольшого количества дыма; ФЗ от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. От 31.12.2014) "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака".
14. Хранить и несанкционированно использовать пиротехнические изделия и свечи.
15. Проводить на территорию клуба своих гостей без приобретения для них карты дневного пребывания и получения статуса «Гость».

Правила контрольно-пропускного режима

1. Гостю клуба выдается Карта-гостя. В случае если Гость хочет воспользоваться услугами без оформления проживания, необходимо также получить Гостевую карту.
2. При выходе с территории, даже временном, Гостю необходимо оплатить оказанные ему услуги
3. Гость должен в обязательном порядке при выходе с территории предъявить Карту гостя, Гостевую карту или счет сотрудникам в Администрации. Исключение возможно только если Гостю необходимо припарковать автомобиль после

заселения или временно (в рамках срока проживания) выехать с территории при условии оплаты оказанных на

этот момент услуг, в этом случае сотрудники службы безопасности на КПП могут разрешить выход с Картой гостя или Гостевой картой без соответствующей отметки.

4. В случае если Гость прибыл на личной автомашине, транспортное средство должно быть размещено на территории автомобильной парковки.
5. Передвижение Гостей по территории на личном автотранспорте запрещено (за исключением времени следования автомобиля до места проживания или автомобильной парковке). При движении автомобиля по территории скорость не должна превышать 20 км/час.
6. Карта гостя является документом, дающим право на въезд/ выезд автомобиля на автомобильную парковку.
7. Гость самостоятельно размещает свой автомобиль на парковке. Администрация не несет ответственности за сохранность автомобиля Гостя, находящегося на территории автомобильной парковки. В случае причинения вреда имуществу Гостя третьими лицами администрация обязуется оказать максимальное содействие по установлению причин произошедшего (в том числе по предоставлению видеозаписи при наличии таковой).
8. В целях повышения качества обслуживания и обеспечения безопасности на территории осуществляется видеонаблюдение.

Правила проживания с домашними животными

1. разрешено пребывание гостей Клуба со следующими домашними животными:

– собаками, весом не более 15 кг,

– птицами.

2. Проживание с дикими животными запрещено.

3. Размещение с домашними животными осуществляется только по предварительному согласованию и извещению о породе, росте и массе животного и при наличии ветеринарного паспорта с отметками о прививках или ветеринарной справки. Решение о возможности размещения с домашними животными принимает администрация.

4. В одном доме допускается размещение не более одного домашнего животного.

5. Оплата проживания домашнего животного на территории производится в соответствии с Прейскурантом.

6. Для заселения с домашним животным гость обязан:

6.1. Ознакомиться с «Правилами проживания с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие со всеми условиями.

6.2. Предъявить справку или ветеринарный паспорт установленного образца с отметкой обо всех необходимых прививках. В случае отсутствия данного документа администратор вправе отказать в заселении. При этом оплаченные денежные средства будут возвращены в полном объеме на основании заявления о возврате, оформленного в установленном порядке.

6.3. Привезти необходимые аксессуары и приспособления для обеспечения быта домашних животных: миску для кормления, коврик/пеленки, лоток для естественных отправлений, пакеты для уборки естественных отправлений, клетку или контейнер/сумку-переноску.:

7. Собаки должны находиться на территории (кроме дома) на поводке. Коты вне номера должны находиться в специальном контейнере-переноске. Птицы должны находиться в клетке как в доме, так и в других помещениях. Гости с домашними животными обязаны соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере и на всей территории.

8. Для сна и отдыха домашнего животного в номере должен использоваться специальный коврик или пеленка. Не допускается нахождение животного на кровати. Для отправления

естественных потребностей домашних животных гости должны использовать специальные лотки с абсорбирующими наполнителями.
9. При прогулках на территории гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны.
10. Гость должен обеспечить нахождение домашнего животного в контейнере/клетке или в намордник и на поводке под контролем хозяина во время уборки в доме. В противном случае уборка в доме не производится из соображений безопасности персонала и домашних животных.

Запрещается:

Нахождение и выгул животных на территории без поводка или вне контейнера/клетки;
Нахождение и выгул животных на детских площадках;
Оставлять домашнее животное без присмотра в доме и на территории;
Использовать посуду в номерах для кормления домашних животных;
Вычесывать шерсть домашних животных в номерах, помещениях и на территории;
Использовать для мытья домашнего животного душевые кабины;
Использовать для вытирания домашних животных полотенца, простыни и другие текстильные изделия;
Препятствовать доступу сотрудников в номер для уборки и проведения ремонтных работ.
Вся ответственность за домашнее животное, его поведение и возможное нанесения ущерба имуществу домов, имуществу и здоровью третьих лиц возлагается на гостя (хозяина домашнего животного).
В случае нанесения такого ущерба гость обязан возместить его в полной мере.

Мы принимаем гостей Клуба с домашними животными только при соблюдении условий, предусмотренных настоящими Правилами.
В случаях: несоблюдения настоящих Правил; агрессивного, шумного поведения домашнего животного в номере или на территории; если домашние животные создают дискомфорт для других гостей, являются причиной жалоб и обращений, мешают персоналу выполнять свои служебные обязанности - Договор досрочно расторгается по вине Гостя, при этом оплаченные денежные средства будут возвращены Гостю в полном объеме на основании заявления о возврате,

Обязанности Гостя Клуба и членов Клуба

1. Соблюдать порядок проживания, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами арендодателя, с которыми можно ознакомится в информационной папке в каждом номере.
2. Соблюдать правила пожарной безопасности.
3. В момент заселения (заезда в дом) Гость визуально должен убедиться в надлежащем состоянии/исправности всех поверхностей и покрытий номера и в случае обнаружения недостатков/царапин/дефектов/сколов и тому подобных недостатков в помещениях/элементах интерьера (шторы, скатерти, ковролин, картины, напольные покрытия и т.п.) незамедлительно сообщить об этом на стойку приема и размещения для составления соответствующего Акта или замены дома, в противном случае стороны признают, что переданные помещения не имеют недостатков.
4. Своевременно оплачивать проживание.
5. Освободить дом по истечении оплаченного срока проживания.

6. Соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водозаборные краны по окончанию пользования, окна, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя закрывать комнату и окна.
7. Соблюдать правила пользования инфраструктурой и Услугами.
8. В период пребывания в Клубе соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других Гостей и членов клуба на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал.
9. В период с 23:00 до 09:00 соблюдать тишину и не создавать неудобства другим Гостям в соответствии с законодательством РФ.
10. Соблюдать право неприкосновенности личности.
11. Незамедлительно сообщить администрации клуба при обнаружении пропажи личных вещей из дома для принятия мер по розыску пропавших вещей.
12. Незамедлительно сообщить администрации в случае обнаружения вещей, оставленных без присмотра.
13. В случае утраты карты Гость должен немедленно известить об этом администратора клуба для блокировки карты и предотвращения причинения Гостю ущерба со стороны третьих лиц.
14. Бережно относиться к имуществу, возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества, согласно действующему прейскуранту цен на порчу имущества на основании Акта ущерба, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
15. Нести ответственность за ущерб, причиненный приглашенными Гостем лицами.
16. При выезде произвести полный расчет за предоставленные Услуги.
17. По окончании срока проживания, сдать ключ от дома дежурному администратору клуба.
18. Посещение проживающих Гостей разрешено до 23:00 и осуществляется при наличии у администратора заявки от Гостя или члена клуба с указанием фамилии пребывающего. После 23:00 необходимо оформить проживание посетителей.
19. Контроль соблюдения Гостями общественного порядка и тишины в ночное время осуществляется сотрудниками администрации. В случае нарушения Гостем общественного порядка и тишины, сотрудники вправе сообщить о нарушении сотрудникам полиции для привлечения нарушителей к административной ответственности.
20. Музыкальные и шумовые мероприятия, в том числе фейерверки, могут быть разрешены только по согласованию с администрацией, в строго отведенных для этой цели местах и с соблюдением требований законодательства о тишине. Все ночные музыкальные и шумовые мероприятия должны проводиться в закрытых помещениях с соблюдением допустимого уровня шума.
21. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае замыкания электропроводки, задымления, пожара, затопления, а также в случаях нарушения Гостем общественного порядка.
22. Парковка автомобиля осуществляется в отведенных для этого местах. По территории отеля проезд на автомобилях ограничен.
23. Гости при осуществлении видео и фотосъемок на территории должны обеспечивать соблюдение прав других Гостей. Видео и фотосъемка гражданина может осуществляться только с согласия этого гражданина с соблюдением правил установленных ст. 152.1 ГК РФ «Охрана изображения гражданина».

Порядок действий Гостей и членов Клуба при возникновении чрезвычайных ситуаций.

1. Гости должны незамедлительно сообщить любому сотруднику о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и в случае возникновения задымления и пожара.
2. В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных аварийных или экстренных ситуаций (стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее) Гости не должны поддаваться панике.
3. Гости обязаны чётко выполнять команды сотрудников Клуба.
4. После команды сотрудников Клуба или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Гости должны освободить, покинуть бассейны, сауны, помещения туалетов и прочие помещения, выйти на открытые территории и срочно прибыть к помещению Администрации.
5. Взрослые Гости должны обеспечить безопасную эвакуацию несовершеннолетних.